

高雄醫學大學執行職務遭受不法侵害預防管理計畫

105年12月26日105學年度第2次環保暨職業安全委員會會議通過

108年12月24日108學年度第2次環保暨職業安全衛生委員會會議通過

110年2月9日109學年度第2次環保暨職業安全衛生委員會會議通過

113年1月22日112學年度第2次環境保護暨職業安全衛生委員會會議通過

一、法源依據

- (一)職業安全衛生法第六條第二項。
- (二)職業安全衛生法施行細則第十一條。
- (三)職業安全衛生設施規則第三百二十四之三條。

二、目的

建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化。

三、定義及適用對象

(一)執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）定義：

指教職員工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害；其職場不法侵害類型如下：

1. 肢體暴力-毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
2. 心理暴力-威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
3. 語言暴力-霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
4. 性侵害-未經過同意、非兩情相悅，以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術、藥物控制或其他違反意願的方式發生性行為，均屬之。
5. 性騷擾-為對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，以明示或暗示之方式或以歧視、侮辱之言行與行為（如襲胸、親吻、開黃腔等使人厭惡或自覺遭冒犯之情狀）。
6. 性霸凌-指透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。
7. 跟蹤騷擾-指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關行為之一（如：監視觀察、不當追求、尾隨接近、通訊騷擾、妨害名譽、冒用個資購物等），使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動。

(二)職場不法侵害來源：

1. 內部暴力：發生在校內教職員工或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
2. 外部暴力：發生在校內教職員工及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、承攬商、學生、家屬等。

(三)適用對象：

1. 本校之工作者：指本校所聘僱之勞工及受工作場所負責人指揮或監督從事勞動者。
2. 職場不法侵害來源：
 - (1)內部暴力：發生在校內教職員工或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
 - (2)外部暴力：發生在校內教職員工及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、承攬商、學生、家屬等。

四、權責單位

(一)校長：

1. 支持及協調校內各單位共同推動本計畫，公開宣示禁止工作場所職場暴力之書面聲明。
2. 指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

(二)環境保護暨職業安全衛生室(以下簡稱環安室)

1. 職業安全管理人員(以下簡稱職安人員)

- (1)擬訂、規劃及適時修訂本計畫。
- (2)進行職場不法侵害危害辨識及風險評估(高風險群之辨識及評估)結果審核、彙整、分析。
- (3)依據評估結果協助健康保護措施之執行。
- (4)協助申訴人員填寫通報及處置表。
- (5)負責本計畫相關推動執行成效追蹤、檢討及修正。

2.臨場服務醫師及職業衛生護理師

- (1)協助推動本計畫。
- (2)協助因職場不法侵害受傷工作者就醫或提供相關健康指導、工作調整等身心健康保護措施之適性配工評估與建議。

(三)人力資源室(以下簡稱人資室)

- 1.協助人員填寫通報及處置表，並確認人員身份別。
- 2.協助校內工作者執行職務遭受不法侵害後之工作再分配事宜。
- 3.安排相關議題教育訓練，如危害預防、人際關係、溝通技巧及校內申訴流程等。
- 4.受理疑似性侵害、性騷擾、性霸凌、跟蹤騷擾等案件申請通報處理。

(四)總務處

- 1.協助危害環境改善事宜。
- 2.督導警衛協助職場不法侵害現場安全維護。

(五)單位主管

- 1.協推動本計畫之推動與執行。
- 2.配合調查工作場所之風險評估。

(六)單位同仁

- 1.配合本計畫之執行。
- 2.協助調查工作場所之風險評估。
- 3.遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。

五、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行評估及處理流程（附圖一、二）。

(一)建構行為規範

- 1.校長簽署聲明書支持推動本計畫之執行(附表一)，並張貼於環安室網站公告。
- 2.各單位每三年或發生重大暴力事件時填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」內容(附表二)，進行工作場所風險分級。
- 3.單位主管填寫「職場不法侵害行為自我檢視檢核表」(附表三)自評並繳回環安室。

(二)危害預防措施：

- 1.職安人員依據工作場所風險分級與總務處協調:提供安全進出之通道、工作空間明亮、安裝監視器或警報系統等(附表四)、校園巡邏、車輛管制、校園意外或災害事故處置、適當配置作業場所等。
- 2.人資室視該單位所需工作流程調整，如加強新進人員訓練、簡化工作流程及調整人力等。
- 3.新進員工教育訓練、提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊及人際關係、溝通技巧相關議題教育訓練。

(三)申訴案件處理程序：

- 1.本校工作者遭遇不法侵害時，得填寫「職場不法侵害事件通報/申訴單」(附表五)向環安室職安人員辦理申訴，其他單位如人資室、校安中心接獲教職員工申訴皆轉由環安室職安人員辦理；疑似性騷擾、性侵害、性霸凌及跟蹤騷擾之申訴案件則轉由人資室依校內流程辦理。
- 2.環安室受理申訴後二十四小時內向校長報告，三個工作日內上簽成立「職場不法侵害事件處理委員會」(以下簡稱本委員會)，以及「職場不法侵害調查小組」(以下簡稱

調查小組)，並通報校安中心、人資室。

3. 本委員會由校長、人資室、環安室、相關單位主管、環安人員及法律專業人士組成，由環安室推薦成員名單，並請校長遴聘之。
4. 調查小組由人資室、環安室及法律專業人士組成。由環安室推薦成員名單，並請校長遴聘之。
5. 調查小組於調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。
6. 調查小組應依附表五作成調查報告提送本委員會審議。
7. 本委員會成員需於會議時簽署「會議保密同意書」(附表六)。
8. 調查小組將會議紀錄簽核留存，並將決議結果提供給(被)申訴者(確保隱私完全保密原則)知悉和簽署。調查小組依報告內容轉由相關委員會進行內部相關懲處，或進行人力/工作調整。
9. 調查小組將會議紀錄附於「工作者遭遇職場不法侵害追蹤調查表」(附表七)中留存結案。

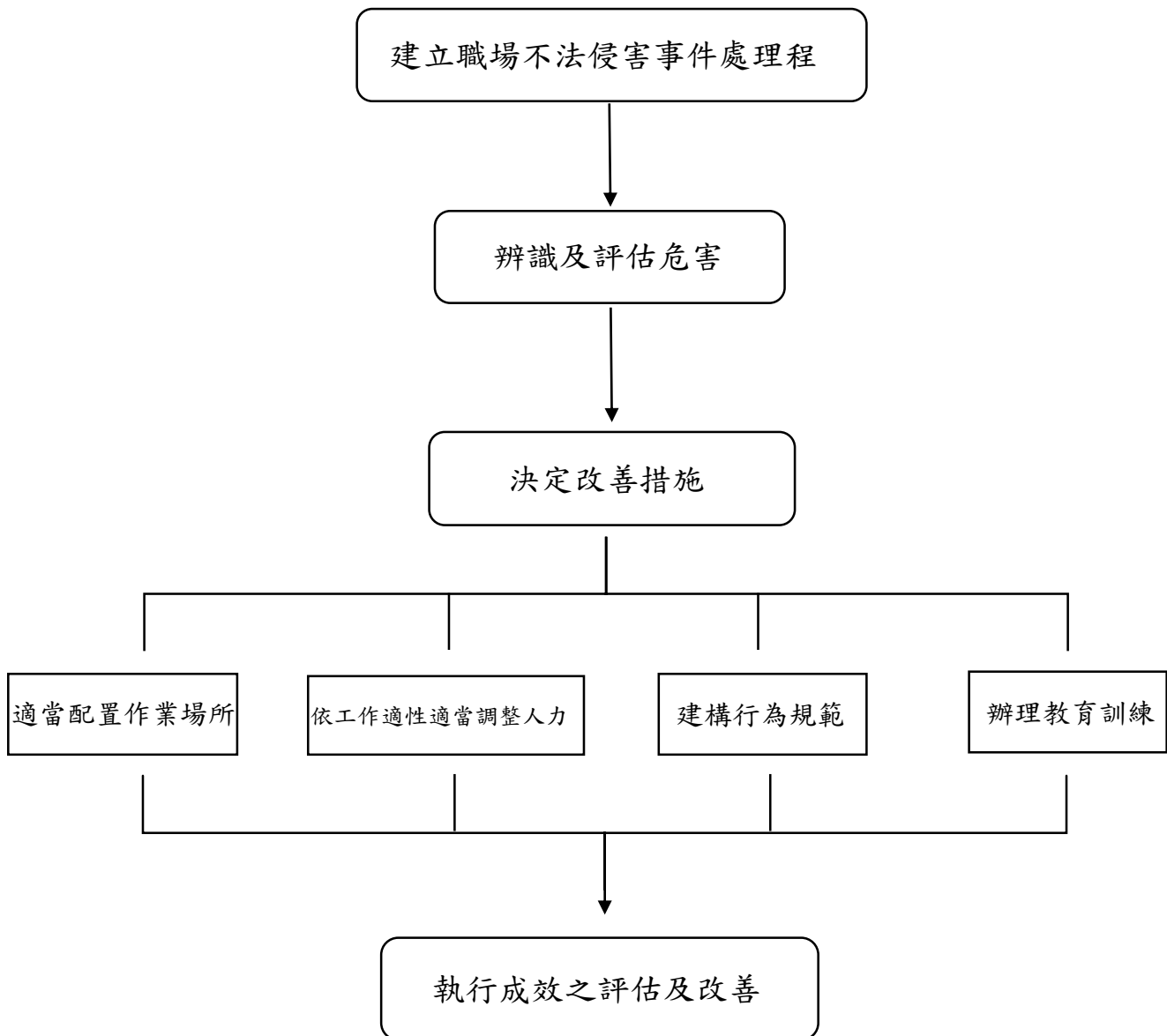
(四)本計畫遇有下列情形需重新工作場所之風險評估或內容：

1. 通報單位經調查確認有職場暴力時。
2. 相關法令變更時。

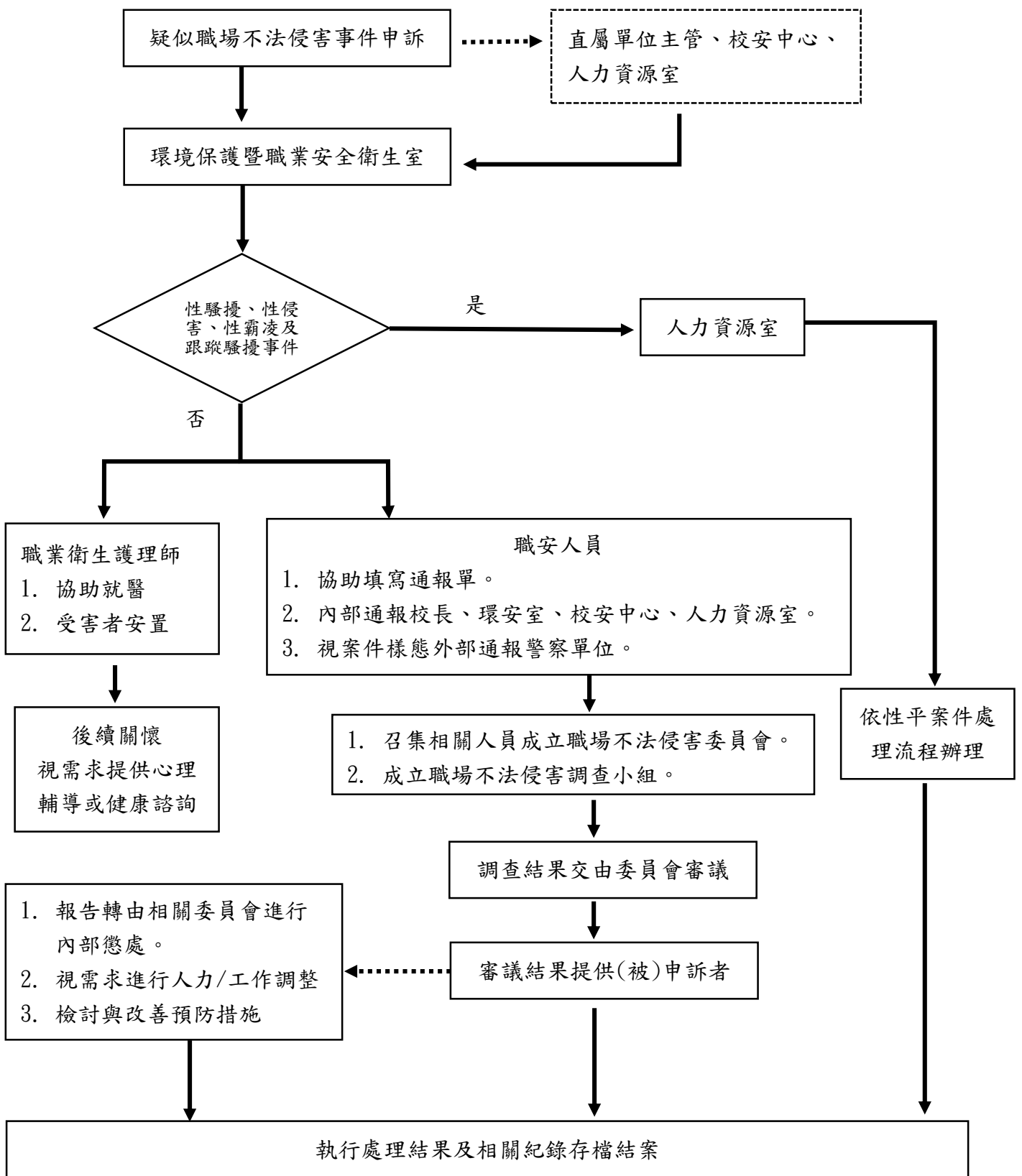
(五)改善後成效評估：實施改善計畫後，每年需進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。

六、本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會審議通過後，自公布日起實施，修訂時亦同。

圖一、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行評估流程



圖二、執行職務遭受不法侵害預防計畫處理流程



高雄醫學大學

禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為保障所有校內工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生、心理疾病，特以書面加以聲明。

一、本校決不容許本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦決不容忍本校教職員工、家屬或其他人對本校工作者有職場暴力之行為。

二、職場暴力行為的樣態：

- 甲、肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- 乙、心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- 丙、語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- 丁、性侵害-未經過同意、非兩情相悅，以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術、藥物控制或其他違反意願的方式發生性行為，均屬之。
- 戊、性騷擾-為對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，(如:以明示或暗示之方式或以歧視、侮辱之言行與行為等)如襲胸、親吻、開黃腔等使人厭惡或自覺遭冒犯之情狀。
- 己、性霸凌：指透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。
- 庚、跟蹤騷擾：指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關行為之一(如：監視觀察、不當追求、尾隨接近、通訊騷擾、妨害名譽、冒用個資購物等)，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動。

三、本校教職員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應立即通知本校人力資源室或環境保護暨職業安全衛生室申訴，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

四、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助本校亦將盡力給予提供。

本校職場暴力諮詢與申訴管道：

受理通報或申訴單位：環境保護暨職業安全衛生室

通報申訴專線電話：07-3121101轉2278

申訴專用電子信箱：safe@kmu.edu.tw

校長_____

中 華 民 國 年 月 日

附表二

高雄醫學大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門：

評估日期：

受評估場所：

場所內工作型態：

評估人員：

單位主管/職安人員：

| 潛在風險 | 是 | 否 | 潛在不法侵害 風險類型 | 可能性 A(發生機率計分) | 嚴重性 B(傷害程度計分) | 風險等級 (AB分數相乘) | 現有 控制措施 | 應增加或修正 相關措施 |
|---|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|----------------|
| 外部不法侵害註：(勾否者該項無需評估) | | | | | | | | |
| 是否有組織外之人員(其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家屬等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之職場暴力來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之人員 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作性質是否為執行公共安全業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否為單獨作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者是否需於深夜或凌晨工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者是否需於較陌生之環境工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--|
| 工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病之患者接觸 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 新進工作者是否有尚未接受職場暴力預防教育訓練者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所是否位於交通不便，偏遠地區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇職場暴力行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部不法侵害註：(勾否者該項無需評估) | | | | | | | | |
| 組織內是否曾發生主管或工作者遭受同事(含上司)不當言行之對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場暴力事件之發生 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|--|
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所是否未有相關管制措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 極不可能(1分) | <input type="checkbox"/> 重度傷害(3分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) | <input type="checkbox"/> 高度風險(6-9分) <input type="checkbox"/> 中度風險(3-4分) <input type="checkbox"/> 低度風險(1-2分) | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

表 1 風險分數的分類

| 風險(分數) | | 嚴重性 | | |
|--------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | 重度傷害 (3分) | 中度傷害 (2分) | 輕度傷害 (1分) |
| 可能性 | 可能(3分) | 高度風險 (9分) | 高度風險 (6分) | 中度風險 (3分) |
| | 不太可能(2分) | 高度風險 (6分) | 中度風險 (4分) | 低度風險 (2分) |
| | 極不可能(1分) | 中度風險 (3分) | 低度風險 (2分) | 低度風險 (1分) |

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表 1 為 3x3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。

| 單位主管職場不法侵害行為檢核表 | 單位： |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> 持續的在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。 <input type="checkbox"/> 總是批評並拒絕看見員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。 <input type="checkbox"/> 總是試圖貶抑員工個人、職位、地位、價值與潛力。 <input type="checkbox"/> 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立員工，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。 <input type="checkbox"/> 在他人面前輕視或貶抑員工。 <input type="checkbox"/> 在私下或他人面前對員工咆哮、羞辱或威脅。 <input type="checkbox"/> 給員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給員工任何事做。 <input type="checkbox"/> 剽竊員工的工作成果或聲望。 <input type="checkbox"/> 讓員工的責任增加卻降低其權力或地位。 <input type="checkbox"/> 不准員工請假。 <input type="checkbox"/> 不准員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。 <input type="checkbox"/> 給予員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給員工其他任務以阻礙其前進。 <input type="checkbox"/> 突然縮短交件期限，或故意不通知員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。 <input type="checkbox"/> 將員工所說或做的都加以扭曲與誤解。 <input type="checkbox"/> 用不是理由的理由且未加調查下，對員工犯下的輕微錯誤給予沉重處罰。 <input type="checkbox"/> 在未犯錯的情形下要求員工離職或退休。 <input type="checkbox"/> 不斷要求員工處理非公務之私事，員工如拒絕則遭處罰。 | |

註：若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度

填寫人（單位主管）簽章：

日期：

附表四

常見的強化工作場所規劃措施

| 加強位置 | 加強措施 |
|---------------|--|
| 通道 | 加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。 |
| 高風險位置 | 安裝安全設備，如警鈴系統，緊急按鈕，24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。 |
| 工作場所 | 請將沒使用的門鎖住，防止加害人進入或藏匿。 |
| 工作場所 | 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 工作場所 | 保持室內、室外照明良好與通風舒適，維持良好的工作環境。 |
| 室內、室外 及停車場 | 安裝明亮的照明設備。 |

附表五

高雄醫學大學職場不法侵害事件通報/申訴單

1. 發生日期：_____
 2. 發生時間：_____
 3. 具體位置：_____
 4. 目擊者：_____ 職號：_____
 5. 當事者：_____ 職號：_____
 6. 當事人者身分別：本校工作者 校外人員 其他_____
 7. 疑似行為人 性別：男 女
 8. 疑似行為人 姓名或特徵：_____
 9. 當事人所屬單位：_____
 10. 疑似行為人 本校工作者，所屬單位/職稱 _____ 校外人員
 11. 雙方關係：_____
 12. 暴力類型：
 - 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
 - 心理暴力(如：威脅、恐嚇、歧視、排擠等)。
 - 語言暴力(如：辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等)。
 - 性騷擾、性侵害、性霸凌、跟蹤騷擾。
 - 其他_____
 13. 發生原因：_____
 14. 詳細說明：_____
 15. 造成傷害：有 無
 16. 受傷人員：無 疑似行為人 當事人 其他_____
 17. 事件處理：警察部門 保安人員 醫療人員 自行協調
其他_____
 18. 疑似行為人處置：無 自行離開 警方逮捕 其他_____
- 通報/申訴當事人：_____ (請簽名或蓋章)
- 通報/申訴日期：_____

受理單位/人員：

日期：

附表六

保 密 同 意 書

茲因本人出席並參與 年 月 日本校 學年度第 次
職場不法侵害調查小組會議，依法對於本次會議中提及之議案應負保
密責任，不得對任何人透漏會議討論內容且不得自行對外散佈訊息。
若違反規定而損及學校與相關當事人之權益者，願受校方懲處並自負
一切相關責任。

立書人： (簽名)

所屬單位：

中 華 民 國 年 月 日

附表七

高雄醫學大學工作者遭遇職場不法侵害追蹤調查表

| | |
|---|--|
| 受理日期： | 填表日期： |
| 案件編號： | 調查會議日期： |
| 參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 內部人員 <input type="checkbox"/> 外部人員()) | 當事人是否需醫療處置： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 |
| (依調查結果隱私保密簡述內容) 受害者說明發生經過與暴力原因： 加害者說明發生經過與暴力原因： 目擊者說明發生經過與暴力原因： | |
| 當事人安置情形 | 疑似行為人處理情形 |
| <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他： | 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 向當事人說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，日期： | |
| 雙方協商： (1) 協商日期：_____ (2) 協商結果是否達成協議： <input type="checkbox"/> 是(請填以下第(3)點) <input type="checkbox"/> 否(請填以下第(4)點) (3) 檢討及改善預防措施 (4) 公部門勞檢、警政、法律機關介入處理 | |
| 填表人員： | 完成調查日期： |
| 與會人員： | |

(此表由職安人員填寫留存)